

POLITICA DE PRIVACIDAD

DEUTSCHE PHARMA SAC se preocupa por las cuestiones de privacidad y quiere que usted esté familiarizado con la forma en que recopilamos, utilizamos y/o divulgamos la información. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas en relación con la información que nosotros o nuestros proveedores de servicios recopilamos a través de cualquier Sitio Web o aplicación (incluyendo, por ejemplo, un Sitio Web o aplicación móvil) operados y controlados por nosotros (en adelante el “Sitio”). Al proporcionarnos información personal a través del Sitio, usted acepta los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Información facilitada por usted

Algunas áreas del Sitio podrán requerir que envíe información personal, con la finalidad de poder cumplir con algunos trámites necesarios para cumplir con operaciones, solicitudes, trámites e informaciones en línea, en cuyas circunstancias se le comunicará qué información es necesaria y cuál es opcional.

Podremos combinar la información que usted envíe con otra información que hemos recopilado de usted y/o de sus representados/as ya sea a través de Internet o por fuera, que incluye, por ejemplo, su historial. También podremos combinarla con la información que recibimos de usted de otras fuentes, a disposición del público (incluida la información de sus perfiles de medios sociales disponible públicamente), y de otros terceros.

Obtención y uso pasivo de la información

A medida que navega por el Sitio, cierta información puede ser recopilada pasivamente (es decir, reunida sin que usted provea directamente la información) usando diversas tecnologías. Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos recopilamos y utilizamos pasivamente la información en una variedad de maneras, incluyendo:

A través de su navegador: Cierta información es recopilada por la mayoría de los navegadores, como su dirección de Control de Acceso a Medios (Media Access Control, MAC), el tipo de computadora (Windows o Macintosh), la resolución de pantalla, la versión del sistema operativo, y el tipo y la versión del navegador de Internet. Podremos recopilar información similar, como por ejemplo su tipo de dispositivo e identificador, si accede al Sitio a través de un dispositivo móvil.

Uso de cookies: Las cookies representan una compilación de información almacenada directamente en la computadora que usted utiliza. Las cookies nos permiten recopilar información como el tipo de navegador, el tiempo de permanencia en el Sitio, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos la información por motivos de seguridad, para facilitar la navegación, mostrar información de

forma más eficaz y para personalizar su experiencia al utilizar el Sitio. Además, utilizamos cookies para obtener información estadística sobre el uso del Sitio a fin de mejorar continuamente su diseño y funcionalidad, entender cómo lo utilizan las personas y para ayudarnos a resolver preguntas sobre el mismo.

Puede negarse a aceptar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador; sin embargo, si no las acepta, podrá experimentar algunos inconvenientes en su uso del Sitio.

Dirección de IP: Su dirección de IP es un número que su proveedor de servicios de Internet (Internet Service Provider, ISP) asigna automáticamente a la computadora que está utilizando. Una dirección de IP se identifica y queda anotada automáticamente en nuestros archivos de registro de servidores cuando un usuario visita el Sitio, junto con la hora de visita y la(s) página(s) visitada(s). La recopilación de direcciones de IP es práctica habitual en Internet y es realizada de forma automática por muchos sitios web. Utilizamos las direcciones de IP para fines tales como calcular los niveles de uso del Sitio, ayudar a diagnosticar problemas en el servidor y administrar el Sitio.

Información del dispositivo: Podremos recopilar información sobre su dispositivo móvil, como un identificador de dispositivo único.

Cómo utilizamos y divulgamos información

Utilizamos y divulgamos la información que usted nos proporciona siguiendo los procesos descritos al momento de la recopilación.

También utilizamos su información:

- Para responder a sus consultas y atender sus solicitudes, como enviarle los documentos que solicita o alertas por correo electrónico;
- Para enviarle información importante sobre nuestra relación con usted y/o su compañía o sobre el Sitio, con relación al Sitio, las modificaciones de nuestros términos, condiciones, y políticas y/u otra información administrativa; y,
- Para fines comerciales, como el análisis de datos, la mejora de nuestro Sitio, la mejora de nuestros servicios, la identificación de las tendencias de uso del Sitio, personalizar su experiencia en el Sitio.

Además, utilizamos y divulgamos la información recopilada a través del Sitio, según lo consideremos necesario o apropiado: (a) en virtud de la ley aplicable, lo que incluye las leyes vigentes; (b) para cumplir con un proceso legal conforme lo establecido por ley; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o bienes; y, (g) para permitirnos hacer uso de los recursos disponibles o limitar los daños y perjuicios que podamos sufrir. También podremos

utilizar y divulgar la información recopilada a través del Sitio de otras maneras, con su consentimiento.

También utilizamos y divulgamos información que recopilamos pasivamente como se ha descrito anteriormente, en "Recopilación y uso pasivo de información", para cualquier otro propósito, salvo que se nos exija hacerlo de otra manera en virtud de la ley aplicable (por ejemplo, si se nos requiere tratar dicha información como información personal). Además, podremos utilizar y divulgar la información que no se encuentre en formato de identificación personal para cualquier propósito. Si combinamos la información que no se encuentra en formato de identificación personal con información que sí (como la combinación de su nombre con su ubicación geográfica), trataremos la información combinada como información personal, siempre y cuando se mantenga combinada.

SITIOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

Esta Política de Privacidad no se refiere a la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, ni tampoco nos responsabilizamos al respecto, incluido por cualquier tercero que opere cualquier sitio web o propiedad web (incluyendo, sin limitación, cualquier aplicación) que esté disponible a través de este Sitio o para el cual este Sitio a través de un link o enlace del Sitio. La disponibilidad o la inclusión de un enlace a cualquier sitio o propiedad en el Sitio no implican nuestra aprobación.

SEGURIDAD

Empleamos medidas de organización, técnicas y administrativas razonables para proteger la información personal que está bajo nuestro control. Lamentablemente, no es posible garantizar la seguridad total de todos los sistemas de almacenamiento de datos o sistema de transmisión de datos por Internet.

PERÍODO DE CONSERVACIÓN

Conservamos su información personal durante el período que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, salvo que la ley exija o permita un período de retención mayor o que de otra forma cumpla con una obligación legal.

USO DEL SITIO POR PARTE DE MENORES

Si su sitio está dirigido a los adultos (incluyendo si el Sitio permite que los adultos proporcionen información sobre sus hijos):

El Sitio no está dirigido a personas menores de 18 años de edad y pedimos que estas personas no proporcionen información personal a través del Sitio.

O, si su sitio está dirigido a los adolescentes o los niños:

El Sitio está dirigido a los adolescentes o los niños. Una persona menor de 18 años de edad podrá utilizar el Sitio únicamente con el consentimiento previo de sus padres o tutor legal. Se ofrecen instrucciones para dar su consentimiento en el Sitio.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

A menos que lo solicitemos o invitemos de manera específica, le pedimos que no nos envíe y que no divulgue información confidencial alguna (*por ejemplo*, la información relacionada con el origen racial o étnico, las opiniones políticas, la religión u otras creencias, la salud, los antecedentes penales o la afiliación sindical) en el Sitio o a través de este, o de otra manera para nosotros. En los casos en los que podamos solicitar o invitarle a que proporcione información confidencial, lo haremos con su consentimiento expreso.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, contáctenos enviando un correo electrónico a aroca@dpsac.com.pe